**Информация о Независимой оценке качества образования**

[Общая информация о НОКО](http://school22.smoladmin.ru/NOKO.docx)

**Уважаемые родители, обучающиеся и представители общественности!**

**Независимая оценка качества образования  (далее – НОКО) –**оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц (потребителям образовательных услуг), юридических лиц, учредителям общественных объединений.

Источники информации, использованные при независимой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций:

*Официальный сайт образовательной организации.*

*Анкеты респондентов.*

***Основные понятия, используемые при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций:***

**анкетирование – метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде через сеть «Интернет»);**

**анкета – опросный лист, заполняемый респондентом (либо сотрудником организации-оператора на основании ответов респондента) по указанным в нем правилам;**

**респонденты – лица, принявшие участие в анкетировании.**

Показатели НОКО утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Сбор данных по показателям НОКО осуществляется организациями-операторами методом анкетирования:

сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки анкет, заполненных специалистами организации-оператора по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций;

сбор, обобщение и анализ информации, полученной организацией-оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет.

**В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводится по 16 показателям, объединенным в 4 критерия:**

**Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (4 показателя).**

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7 показателей).**

**Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (2 показателя).**

**Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (3 показателя).**

**11 показателей первого и второго критериев оцениваются респондентами и организацией-оператором.**

**5 показателей третьего и четвертого критериев оцениваются только респондентами.**

**Независимая оценка качества образовательной деятельности МКОУ «ЯСОШ» будет проведена с 01.02.2018 года по 28.02.2018 года**

**Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.**

**Анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной  деятельности МКОУ «ЯСОШ», заполняется респондентами. Анкета будет доступна для ответов с 01.02.2018 года.**

**Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.**

**(**[**ссылка на анкету**](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeFlY7VOGnO2NjZvKd_0PHgncIiGf8NvsvmQQSotBRyIU2-SQ/viewform?c=0&w=1)**)**

**Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.**

**Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе. Спасибо.**

**НЕЗАВИСИМАЯ  ОЦЕНКА  КАЧЕСТВА  ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  МКОУ «Янгикентская СОШ».**