**ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПО КРИТЕРИЯМ**

Методы исследования при проведении независимых оценочных процедур

**Цель** проведения независимых оценочных процедур: предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации; получение информации по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.12.2014г.  № 1547.

**Методы исследования:**

* контент-анализ  ̶  позволяет дать числовую оценку содержанию информационного источника;
* открытое, включенное, стандартизированное наблюдение – позволяет получить информацию оперативно об объекте изучения, без опосредствующих звеньев при соблюдении четко формализованных процедур и инструментов;
* анкетирование  ̶  позволяет в короткий срок получить большой объем информации.

**Сбор информации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Методы сбора информации** | **Инструментарий** |
| 1 | Контент-анализ сайтов образовательных организаций | Оценочный лист |
| 2 | Открытое, включенное, стандартизированное наблюдение | Лист оценивания |
| 3 | Анкетирование родителей | Анкета |

·                                 [**Комфортность условий**](http://www.akiac.ru/oko/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/komfortnost-uslovij.html)

**Комфортность условий образовательных организаций**

·                                 [**Информационная открытость**](http://www.akiac.ru/oko/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/informatsionnaya-otkrytost.html)

Информационная открытость (доступность) деятельности организации

·                                 [**Доброжелательность, вежливость, компетентность**](http://www.akiac.ru/oko/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/dobrozhelatelnost-vezhlivost-kompetentnost.html)

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации (% от общего числа опрошенных)

·                                 [**Удовлетворенность качеством**](http://www.akiac.ru/oko/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/udovletvorennost-kachestvom.html)

Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации (% от общего числа опрошенных)

**КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ**

**Комфортность условий образовательных организаций**

**Метод исследования** - включенное стандартизированное наблюдение  (с посещением независимым экспертом образовательной организации) – позволяет получить информацию оперативно об объекте изучения, без опосредствующих звеньев при соблюдении четко формализованных процедур и инструментов.

**Перечень** показателей и индикаторов для оценивания образовательных организаций:

|  |
| --- |
| [**Дошкольные ОО**](http://www.akiac.ru/oko/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/komfortnost-uslovij/metodika-dlya-dou.html) |
| [**Общеобразовательные ОО**](http://www.akiac.ru/oko/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/komfortnost-uslovij/metodika-dlya-ooo.html) |
| [**Профессиональные ОО**](http://www.akiac.ru/oko/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/komfortnost-uslovij/metodika-dlya-poo.html) |

**МЕТОДИКА ДЛЯ ООО**

Перечень показателей, индикаторов для оценивания деятельности общеобразовательной организации

|  |  |
| --- | --- |
|   | **Критерий «Комфортность условий общеобразовательной организации»** |
| № п/п | **Показатели** | **Индикаторы** |
| 1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации (от 0 до 10 баллов) | * наличие актового зала – 1балл;
* наличие физкультурного зала –1балл;
* оснащение всех учебных кабинетов автоматизированным рабочим местом учителя – 1балл;
* наличие системы электронного документооборота –1балл;
* наличие локальной сети – 1балл;
* наличие читального зала библиотеки – 1балл;
* наличие в библиотеке медиатеки – 1балл;
* наличие в библиотеке средств сканирования – 0,5 балла;
* наличие средств печати – 0,5 балла;
* наличие в библиотеке сети Интернет – 1балл;
* возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 М/бит в секунду) – 1балл.
 |
| 2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания  обучающихся (от 0 до 10 баллов) | Внешние условия:* освещение территории организации в темное время суток – 1балл;
* отсутствие ям, канав, заброшенных строений – 0,5 балла;

Внутренние условия:* наличие пункта охраны (в т.ч. вахта) – 0,5 балла;
* поддержание комфортной температуры воздуха – 1балл;
* наличие источников питьевой воды (любых) – 1балл;
* наличие в кабинетах ростовой мебели – 0,5 балла;
* наличие столовой с оборудованным местом для мытья рук – 1балл;
* организация горячего питания – 1балл;
* наличие медицинского кабинета – 1балл;
* наличие урн на каждом этаже здания –  0,5 балла;
* наличие мест для сидения на каждом этаже здания – 0,5 балла;
* наличие уголка/стенда по пропаганде здорового образа жизни/о правильном  питании –  0,5 балла;
* наличие «теплого» туалета (при условии функционирования всего оборудования) –  0,5 балла;
* наличие и работоспособность дополнительного оборудования в туалете (биде, душевая кабина и пр.) –  0,5 балла.
 |
|  3 | Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися (от 0 до 10 баллов) | * наличие образовательных программ и курсов по выбору обучающихся – 2 балла;
* наличие программы коррекционной работы – 2 балла;
* наличие программы работы с одаренными обучающимися – 2 балла;
* наличие индивидуального учебного плана – 2 балла;
* наличие графиков индивидуальных занятий – 2 балла.

  |
|  4 | Наличие дополнительных образовательных программ (от 0 до 10 баллов) | * наличие лицензии на реализацию дополнительных  образовательных программ– 2 балла;
* за реализацию  каждой программы дополнительно образования – 1 балл (но не более 8 баллов)
 |
|  5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях (олимпиады, конкурсы)(от 0 до 10 баллов) | * наличие оборудованных помещений для кружковых занятий – 2 балла;
* расписание кружков и секций – 1 балл;
* наличие выставок работ обучающихся – 1 балл;
* наличие элективных курсов– 2 балла;
* наличие стендов (уголков) о достижениях обучающихся – 1 балл.
* наличие программы патриотического воспитания – 3 балла.

  |
|  6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, и   социальной помощи обучающимся(от 0 до 10 баллов) | * наличие социального педагога – 3 балла;
* наличие педагога-психолога или договора об оказании психологической помощи – 3 балла;
* наличие договора на медицинское обслуживание – 4 балла.
 |
| 7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (от 0 до 10 баллов) | * наличие специального парковочного места –1 балл;
* наличие пандуса – 3 балла;
* наличие в гардеробе специальнооборудованного места для ребенка –1балл;
* наличие графика обучения на дому – 2 балла;
* наличие программы индивидуального сопровождения обучающихся с ОВЗ и (или) детей инвалидов – 3 балла.
 |

**ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ**

Информационная открытость (доступность) деятельности организации

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели** | **Единица измерения (значение показателя)** | **Источники информации** |
| 1 | Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте[www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) | Баллы(от 0 до 10) | Официальные сайты образовательных организаций |
| 2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы(от 0 до 10) |
| 3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайтах образовательных организаций, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы(от 0 до 10) |
| 4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте образовательной организации) | Баллы(от 0 до 10) |

**ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ**

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации (% от общего числа опрошенных)

**Метод исследования** - анкетирование - позволяет в короткий срок получить большой объем информации

**Источники информации** - результаты анкетного опроса

**Перечень** показателей и индикаторов для оценивания доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Индикаторы |
| 1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации; | * приветливо здороваются/ прощаются с родителями /детьми;
* к родителям обращаются на «Вы»;
* умеют вести уважительное, бесконфликтное общение;
* соблюдают тактичность, толерантность по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности, языка и тд
 |
| 2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации | % от общего числа опрошенных |

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ**

Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации (% от общего числа опрошенных)

**Метод исследования** - анкетирование - позволяет в короткий срок получить большой объем информации

**Источники информации** - результаты анкетного опроса

**Перечень показателей** и индикаторов для оценки удовлетворенности получателей образовательных услуг образовательных организаций:

|  |
| --- |
| [**Дошкольные ОО**](http://www.akiac.ru/oko/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/udovletvorennost-kachestvom/perechen-pokazatelej-dlya-dou.html) |
| [**Общеобразовательные ОО**](http://www.akiac.ru/oko/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/udovletvorennost-kachestvom/perechen-pokazatelej-dlya-ooo.html)  |
| [**Профессиональные ОО**](http://www.akiac.ru/oko/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/udovletvorennost-kachestvom/perechen-pokazatelej-dlya-poo.html) |

**ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ООО**

Перечень показателей, индикаторов для оценки удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством деятельности общеобразовательной организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели** | **Индикаторы** |
| 1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации | * количеством современной учебной техники;
* доступностью возможности распечатывания, сканирования текстов в библиотеке;
* общим состоянием и оформлением классов (чистота, комфорт, удобство, наглядный учебный материал);
* удобством и состоянием школьной мебели в классах;
* медицинским обслуживанием (независимо от наличия кабинета для медицинского работника);
* оснащением столовой;
* качеством питания в школьной столовой;
* оснащением спортивного зала или помещения для занятий спортом;
* благоустройством школьной территории;
* состоянием школьных туалетов;
* соблюдением температурного режима;
* освещением классов;
* уровнем безопасности (видеонаблюдение, тревожная кнопка и т.д.).
 |
| 2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг | * учебная деятельность;
* воспитательная работа;
* дополнительное образование;
* взаимодействие с родителями.
 |
| 3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | % от общего числа опрошенных |